HOSPITAL SERVICES
SOCIETA' COOPERATIVA
SOCIALE

# *BILANCIO SOCIALE*

# *ANNO 2025*

# *I Nostri Numeri*

- ✓ 2 ambulanze
- ✓ 1 automedica
- ✓ 3 autovetture
- ✓ 1 veicolo per trasporti speciali con carrozzina
- ✓ 1 scooter
- ✓ 1.683 trasporti sanitari
- ✓ 119.400 km percorsi
- ✓ 1280 viaggi per trasporti biologici
- ✓ 712 interventi sanitari presso Ditte Convenzionate
- ✓ 9 Assistenze per manifestazioni culturali e sportive
- ✓ 1 convenzione con A.S.S.T. di Crema
- ✓ 1 convenzione con R.S.A. Guerreschi di Capralba
- ✓ 31 convenzioni per Servizio Assistenza Aziendale
- ✓ 6 corsi per Operatori D.A.E. certificati A.R.E.U.
- ✓ 9 corsi per Addetti Primo Soccorso Aziendale
- ✓ 365 giorni di lavoro h24

La realizzazione di questa sedicesima edizione del bilancio sociale ha permesso alla nostra Cooperativa di affiancare al "tradizionale" Bilancio di Esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale, non solo economica, ma anche sociale ed ambientale, del valore creato dalla cooperativa. Il Bilancio Sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario all' interno del quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il Bilancio Sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica. In particolare, in tutte le edizioni del Bilancio Sociale, si è deciso di evidenziare le valenze:

a) di comunicazione;
b) di governance;
c) di relazione;
d) di gestione;
e) di informazione.

Gli obiettivi, quindi, che hanno portato alla realizzazione delle edizioni del nostro Bilancio Sociale sono prevalentemente i seguenti:

a) favorire la comunicazione interna;
b) favorire la comunicazione esterna sfruttando i nuovi mezzi di comunicazione multimediali (sito internet, facebook, twitter, YouTube);
c) fidelizzare i portatori d' interesse;
d) informare il territorio;
e) misurare le prestazioni dell'organizzazione;
f) rispondere all' adempimento della regione.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la Cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.
Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo Bilancio Sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguriamo una buona lettura.

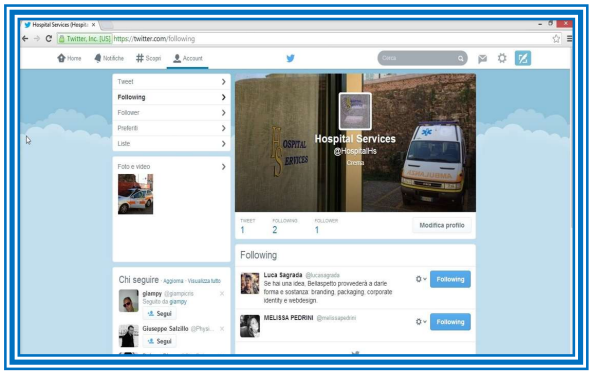
Il Presidente
MATTEO GRAMIGNOLI

**Il presente Bilancio Sociale è stato presentato, condiviso e diffuso nell' Assemblea dei soci del 30 aprile 2026 che ne ha deliberato l'approvazione.**

Sul sito istituzionale dell'Hospital Services Società Cooperativa Sociale, www.hospitalservices.it, è stato reso disponibile il download e la sua consultazione.

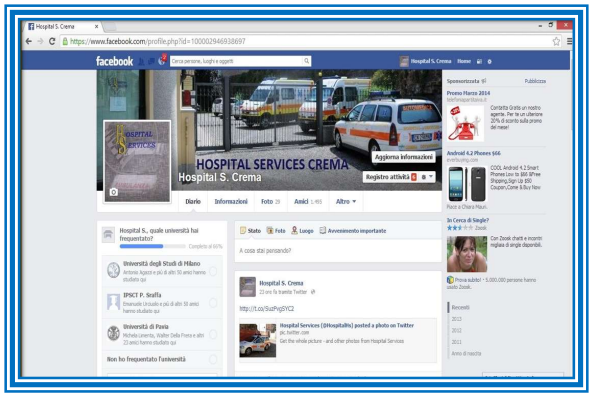
## Twitter

@HospitalHs



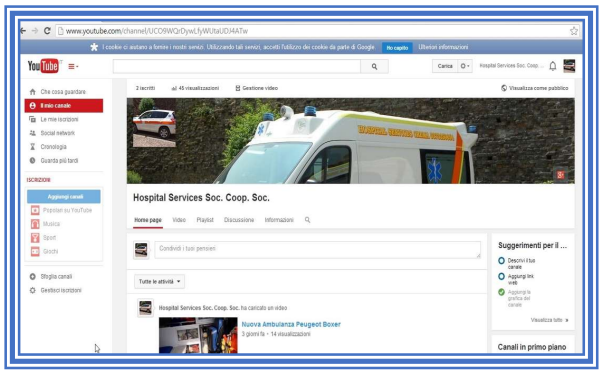

## Facebook

Hospital S. Crema




## YouTube

@HospitalHs



# *Identità dell'organizzazione*

Secondo quanto riportato nello Statuto, la nostra Cooperativa non ha scopo di lucro, il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità, alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi. Ci ispiriamo ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agiamo. Questi principi sono:

a) la mutualità;
b) la solidarietà;
c) la democraticità;
d) l'impegno;
e) l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli;
f) lo spirito comunitario;
g) Il legame con il territorio;
h) un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Per poter curare nel miglior modo gli interessi dei Soci e della Collettività, cooperiamo attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.
Intendiamo realizzare i nostri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo, grazie anche all'apporto dei soci lavoratori, l'autogestione responsabile dell'impresa.
Nello svolgimento dell'attività produttiva impieghiamo principalmente Soci Lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai Soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.
A tal fine in relazione alle concrete esigenze produttive, stipuliamo con i Soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. La nostra Cooperativa può operare anche con terzi.
La nostra Cooperativa, nel perseguimento dello scopo mutualistico, ha ad oggetto:

a) l'organizzazione di servizi di trasporti sanitari, di mutualità e di soccorso mediante autoambulanze e altri mezzi di trasporto, anche con personale medico e/o infermieristico all'uopo reperito;
b) i servizi di guardia medica ed ambulatoriali, direttamente o in collaborazione con le strutture pubbliche e/private, anche mediante stipulazione di convenzioni e/o assunzione di appalti;
c) la gestione di servizi sociali orientati a persone bisognose di assistenza anche domiciliare.

In relazione a ciò possiamo gestire stabilmente o temporaneamente in proprio o conto terzi:

a) attività di assistenza domiciliare oppure realizzata entro centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da Enti pubblici o privati;
b) attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare oppure realizzata entro centri di servizi appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici o privati;
c) servizi di mobilizzazione; attività e servizi di riabilitazione e di formazione per tutto quanto sopra.

In tali ambiti potranno anche essere assunte da Amministrazioni Statali, anche autonome, da Regioni, Province, Comuni, da qualsiasi Ente Pubblico, nonché da Enti privati, l'appalto di lavori, di servizi e di forniture di qualsiasi genere afferenti i lavori acquisiti.

Il tutto con tassativa esclusione delle attività professionali di cui alla Legge 23 novembre 1939 n. 1815 di ogni attività di natura professionale riservata per legge o regolamento a categorie iscritte in albi, ordini od elenchi e nei limiti consentiti dalla normativa tempo per tempo vigente, previo rilascio delle eventuali necessarie autorizzazioni da parte delle autorità competenti nonché eventuale iscrizione in appositi albi.

Possiamo svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare e mobiliare necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali quali tra l'altro, a solo titolo esemplificativo: concorrere ad aste pubbliche e private ed a licitazioni private ed altre; assumere, quale attività non prevalente e non nei confronti del pubblico, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in altre società o imprese, nei limiti di legge, che svolgano attività analoghe e comunque accessorie all'attività

sociale, ciò con tassativa esclusione di qualsiasi attività di collocamento; dare adesioni e partecipazioni ad Enti
ed Organismi economici, consortili e fideiussori diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo ed agevolarne gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito; concedere avalli cambiari, fideiussioni ed ogni qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma agli Enti cui la Cooperativa aderisce nonché a favore di terzi, nel tassativo rispetto dei limiti previsti dalle leggi vigenti; favorire e sviluppare iniziative sociali, mutualistiche, previdenziali, assistenziali, culturali e ricreative sia con
creazione di apposite sezioni, sia con partecipazione ad Organismi ed Enti idonei.
Potrà inoltre costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.
La nostra Cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti.
Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.
Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a cooperativa

in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.
Inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei Soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

# *La nostra storia*

L' Hospital Services Società Cooperativa Sociale nasce nel 2003 dall'idea del Presidente Matteo Gramignoli di riunire un gruppo di persone che, venendo da lunghe esperienze di volontariato nel settore del primo soccorso, hanno acquisito la consapevolezza che quando si sale su una ambulanza con persone malate non bastano solo la buona volontà e il desiderio di dedicare un po' di tempo agli altri, ma anche offrire un servizio caratterizzato da standard qualitativi e di massima professionalità. Tale servizio deve essere inoltre garantito alla cittadinanza in tutte le fasce orarie con particolare attenzione a quelle serali, notturne e festive.
La qualità delle prestazioni di trasporto sanitario che la struttura cerca quotidianamente di erogare si fondano su due pilastri fondamentali:

a) garantire una solida e continua formazione professionale degli operatori;
b) dotare l'organizzazione di mezzi e apparecchiature tecnologicamente avanzati.

Per quanto riguarda l'aspetto formativo sono stati organizzati vari Corsi tra i quali ricordiamo:

*a)* Corso di "BLS Provider" riconosciuto dall'Italian Resuscitation Council, tenutosi presso il C.d.F. BLS

b) DEA"Stefano Galli" dell'Azienda Ospedaliera "Ospedale Maggiore di Crema";

c) Corso di "BLS -D riconosciuto dall'Italian Resuscitation Council, tenutosi presso il C.d.F. BLS DEA"Stefano Galli" dell'Azienda Socio Sanitaria "Ospedale Maggiore di Crema";

d) Corso teorico pratico Corso teorico/pratico "Movimentazione manuale dei carichi", tenuto da fisioterapisti dell'Azienda Ospedaliera "Ospedale Maggiore di Crema";

e) Corso Teorico "Il paziente cardiopatico: gestione e assistenza durante il trasferimento presso Centri ad alta specialità tenuto da Personale dell' Azienda Ospedaliera "Ospedale Maggiore" di Crema

f) Corso teorico/pratico "Triage per operatore tecnico di ambulanza" tenuto dall'AFD dell'U.O. di Pronto Soccorso dell'Azienda Ospedaliera "Ospedale Maggiore" di Crema.

Tutto ciò grazie anche alla strettissima collaborazione con l'Azienda Ospedaliera "Ospedale Maggiore di Crema" e con il suo Centro di Formazione IRC "Stefano Galli" alla quale la nostra struttura ha effettuato alcune donazioni:

**2003**: Manichino per addestramento alle manovre di rianimazione cardiopolmonare e defibrillazione precoce con simulatore di defibrillatore.

**2004**: Sponsorizzazione del Convegno organizzato dall'Azienda Ospedaliera "SOCCORSO SANITARIO TERRITORIALE ED EMERGENZA CHIMICA – LINEE GUIDA REGIONALI"

**2005**: Videoproiettore

**2006**: Tiralatte donato all' Unità Operativa di Pediatria dell'Ospedale Maggiore di Crema.

***2007***: Pulsiossimetro donato all' Unità Operativa di medicina dell'Ospedale Robbiani di Soresina.

Con l'Azienda Ospedaliera abbiamo anche stipulato, fin dall'inizio della nostra attività, una Convenzione per l'erogazione di prestazioni Medico Infermieristiche nell'ambito del DEA.
L'Azienda Ospedaliera, infatti, mette a disposizione della nostra Struttura Medici Specialisti in Anestesia e Rianimazione e Infermieri operanti presso il Dipartimento di Emergenza e Accettazione per necessità di trasporto e/o assistenza particolari.
Le tariffe da corrispondere all'Azienda Ospedaliera sono state concordate da ambo le parti.

Siamo inoltre vicini alla nostra città e ai suoi cittadini rivolgendo particolare attenzione ai non abbienti: fin dall'inizio della nostra attività abbiamo informato sia il Pronto Soccorso che le varie Unità Operative dell'Ospedale Maggiore nonché le Assistenti Sociali dell'Azienda Ospedaliera della nostra disponibilità nell'effettuare servizi definiti "Sociali" per coloro che si trovano in difficoltà economica.
Questi servizi ci vengono segnalati sia dal Personale Medico che da quello Infermieristico che trovano in noi una risposta sempre pronta e positiva.
La nostra Struttura non si limita al trasporto "puro e semplice", ma cerca sempre di "porre in primo piano" l'utente e le sue esigenze attuando tutto quanto può essere utile al raggiungimento dell'obiettivo.

***PICCOLI UTENTI***: per loro, abbiamo organizzato sulle nostre Ambulanze uno "Spazio bimbo" per rendere più confortevole il trasporto dei piccoli utenti. Abbiamo previsto infatti un contenitore che può essere raggiunto dalla mano del bambino sdraiato in barella che contiene:

a) Una serie di peluche della Disney con i personaggi più conosciuti dai bambini e al termine di ogni trasporto ne verrà regalato uno;
b) Un faldone colorato contenente fascicoli con giochi ed immagini dei personaggi che i bambini possono liberamente sfogliare durante il trasporto;
c) CD musicali per bambini da ascoltare durante il trasporto in ambulanza;
d) Per gli ospiti più piccoli abbiamo creato una culla da trasporto, messa in sicurezza con cinghie apposite fissate alla barella, più confortevole e sicuramente più adatta al trasporto dei piccoli.

Tutto questo è stato pensato non solo per il comfort del piccolo Ospite, ma anche per i genitori per rendere meno stressante il viaggio in un ambiente, Ambulanza, non abituale.

***ANZIANI***: progetti ricreativi con le Case di Riposo con le quali collaboriamo.

***ANTINFORTUNISTICA***: progetti di prevenzione sanitaria con le Aziende. Abbiamo infatti collaborato con i Medici aziendali per i Corsi 626 di Primo Soccorso, mantenendo costanti contatti con i Corsisti i quali hanno trovato, nella nostra Struttura, continui supporti sia dal punto di vista formativo che psicologico.

L' Hospital Services fornisce nell'ambito della propria attività una vasta tipologia di servizi:

a) Trasporto di pazienti dalla propria abitazione o struttura in cui sono ricoverati ad altri Centri per terapie o esami diagnostici;
b) Trasporto tipo BLS;
c) Trasporto avanzato tipo ALS;
d) Servizio di Assistenza Sanitaria Aziendale;

e) Assistenza completa medico–infermieristica per occasioni particolari: manifestazioni, gare sportive, …

La nostra struttura esercita la propria attività sulla base di una autorizzazione sanitaria n. 66767 dell'11/1072006 rilasciata dall'

A.S.L. provincia di Cremona e successivamente revisionata di anno in anno al fine di verificare la costante e continua presenza dei requisiti richiesti dal DGR VIII/1743 del 18/01/2006 e successivo aggiornamento DGR IX/000893 del 01/12/2010

Tale autorizzazione consente l'esercizio del servizio di trasporto sanitario

su tutto il territorio nazionale anche se il nostro prevalente ambito di intervento riguarda la città di Crema (dove la nostra struttura ha la sua sede), il territorio cremasco e più in generale la provincia di Cremona.

La nostra struttura in quanto Società Cooperativa Sociale è iscritta all' Albo Regionale delle Cooperative Sociali requisito fondamentale per poter mantenere la qualifica di ONLUS. L' iscrizione a tale albo prevista dalla legge prevede una revisione annua che verifica la correttezza formale e sostanziale del bilancio societario e la presenza dello scopo mutualistico alla base dell'attività.

Una struttura come la nostra che fonda la sua "mission" sul trasporto di persone malate non può prescindere dall' effettuare costanti investimenti produttivi nell' acquisto di autoambulanze e macchine che rendano sempre più confortevoli i trasferimenti per i pazienti e che consentano il monitoraggio e assistenza degli stessi con le apparecchiature tecnologicamente più avanzate presenti sul mercato.

La nostra struttura nel corso dell'anno 2013 ha deciso di associarsi alla Federazione Volontari del Soccorso che persegue esclusivamente finalità di utilità sociale, esercitando la propria

attività di coordinamento e rappresentatività tra le Associazioni di Emergenza e trasporto sanitario, secondo il combinato disposto della L.R. n. 1 del 14/02/2008.
Benché le Associazioni aderenti continuano a rimanere autonome e governate dai loro organi interni, la nostra Federazione, in particolare ed a solo titolo esemplificativo, si prefigge di:

a) Essere interlocutore dell'Ente di gestione regionale del servizio di emergenza/urgenza (A.R.E.U.) e/o di qualsivoglia altro organo determinato allo scopo, sia a livello provinciale, regionale e, all'occorrenza, nazionale, nonché di rappresentare gli Aderenti in Sedi Istituzionali e non.
b) Promuovere e diffondere la cultura del Volontariato e nel no profit.
c) Favorire il dialogo e la collaborazione tra le Associazioni di Volontariato, di Emergenza e Trasporto sanitario e gli enti pubblici di riferimento.
d) Promuovere e sviluppare l'informazione e la cultura sanitaria tra gli Aderenti e nella popolazione.
e) Promuovere e ricercare tra gli aderenti la Qualità e la Formazione dei Soccorritori, nel rispetto dei Protocolli Ufficiali e nella costante ricerca di collaborazione con gli Organismi territoriali del SSUEm 118.
f) Essere attenta alla Società ed a nuovi modelli organizzativi e di Convenzionamento con Enti.
g) Tutelare gli Aderenti da situazioni nuove e non, potenzialmente pericolose.
h) Promuovere la Solidarietà internazionale del Soccorso.

# *Ambulanza Fiat Ducato – A4*

Autoambulanza “tipo A1” predisposta per essere impiegata come unità mobile di terapia intensiva con carrozzeria definita “autoambulanza
di soccorso per le emergenze speciali” (decreto Ministero dei Trasporti e della Navigazione 20 novembre 1997 n. 487).
Mezzo allestito su FIAT DUCATO immatricolato nel dicembre 2015 cilindrata 2.500 diesel.
E’ dotata di preriscaldatore elettrico, navigatore satellitare, attrezzatura per soccorso traumatico e medico, dispositivo autoradio con filodiffusione, apertura tra vano guida e vano sanitario utile per poter comunicare più agevolmente tra il personale impegnato nella guida e quello sanitario.

# *Ambulanza Fiat Ducato – A5*

Autoambulanza “tipo A1” predisposta per essere impiegata come unità mobile di terapia intensiva con carrozzeria definita “autoambulanza
di soccorso per le emergenze speciali” (decreto Ministero dei Trasporti e della Navigazione 20 novembre 1997 n. 487).
Mezzo allestito su FIAT DUCATO immatricolato nel dicembre 2023 cilindrata 2.500 diesel.
E’ dotata di preriscaldatore elettrico, navigatore satellitare, attrezzatura per soccorso traumatico e medico, dispositivo autoradio con filodiffusione, apertura tra vano guida e vano sanitario utile per poter comunicare più agevolmente tra il personale impegnato nella guida e quello sanitario.

# Automedica Toyota Auris sw - M2

Autovettura Toyota Auris sw omologata come automedica.
Mezzo dotato di dispositivi acustici e luminosi supplementari di emergenza, utilizzato prevalentemente per trasporti biologici urgenti.

# Autovettura ProAce Toyota – M3

Autovettura ProAce Toyota è un veicolo per trasporti speciali con carrozzina. Immatricolata nel 2022.

# 2 Autovetture Yaris Cross Toyota M4 e M5

Autovetture Yaris Cross Toyota utilizzate principalmente per Servizio A.S.A. Immatricolate nel 2024.

# 1 Autovettura Corolla Cross Toyota M1

Autovettura Corolla Cross Toyota utilizzata principalmente per Servizio A.S.A. Immatricolata nel 2023.

# Scooter Mbk Kilibre 300

Grazie ad un accordo di sponsorizzazione con la concessionaria Centro Moto Crema di Crema l'Hospital Services utilizzerà per le assistenze alle gare ciclistiche anche uno scooter MBK KILIBRE 300.

# *Defibrillatore Semiautomatico Bifasico*

Numero 6 HS1 e 1 FRX della PHILIPS in dotazione sulla flotta aziendale.
Questo presidio medico può essere utilizzato dagli operatori sanitari non medici, in possesso del certificato BLS-D in corso di validità rilasciato da un centro di formazione IRC, ed è assoggettato annualmente a procedura di controllo, collaudo e conformità.

# *Monitor Multiparametrico Mindray Imec 8*

Monitor multiparametrico modello S/5 LIGHT Matricola 5045320, costruttore DATEX-OHMEDA, anno di costruzione 2001.
Lo strumento è in grado di rilevare:

- Pressione arteriosa non invasiva (adulti e pediatrico)
- Frequenza cardiaca
- Saturazione (adulti e pediatrico)
- Tracciato elettrocardiografico a tre derivazioni
- Capnometria
- Temperatura corporea rettale e ascellare

Il monitor è dotato di allarmi e controlli automatici dei parametri, allertando l'operatore sia visivamente che acusticamente nel caso di eventuali anomalie. Questo presidio è attualmente in dotazione anche in varie Unità Operative dell'Azienda Ospedaliera Ospedale Maggiore di Crema quali Pronto Soccorso, Rianimazione, Blocco Operatorio, Cardiologia-U.C.C., Otorino, Pneumologia-U.T.I.R., Pediatria (modello neonatale-pediatrico).

Assoggettato con cadenza biennale a procedura di controllo, collaudo e conformità.

## *Respiratore automatico Datex-Ohmeda*

Oxylog 2000 plus è un ventilatore d' emergenza e per il trasporto, ciclato a Tempo, a volume controllato, dotato di pressione di supporto per i pazienti che necessitano di ventilazione assistita con volume corrente a partire da 100 mL.
Modalità di ventilazione: VC-CMV, VC-AC, VC-SIMV, SpnCPAP.

**Durante la Pandemia COVID19 la nostra Struttura ha messo a disposizione il Respiratore per l'Azienda Socio Sanitaria Territoriale di CREMA**

# *Servizio Assistenza Manifestazioni Sportive e "Feste Popolari"*

1) Gare ciclistiche varie categorie (giovanissimi, juniores, donne)
2) Saggi di danza classica e moderna
3) Feste popolari

# *Momento formativo con gli alunni della classe V del Liceo Tecnologico*

# *Rassegna Stampa e Pubblicità*

Nel 2018 la nostra Struttura ha festeggiato il XV anniversario di Attività.

HOSPITAL SERVICE

## In campo da 15 anni Festa con lo 'staff'

L'Hospital Service ha festeggiato i suoi 15 anni di attività. Tutti i dipendenti e i collaboratori della società cooperativa sociale per servizi sanitari in città. Nei giorni scorsi, nella cornice della trattoria Campari di Casaletto Ceredano, la giornata dedicata ai festeggiamenti: in tutto, una cinquantina di persone, tra componenti dello staff e rispettive famiglie. Nel corso del pranzo sono state donate alcune targhe ai cinque soci fondatori e al direttore sanitario *Paolo Comassi*. Nei 15 anni di attività in via Stazione, circa 25mila servizi complessivi offerti, fra trasporti, assistenza, gare sportive e altro. In totale, per 2 milioni di chilometri percorsi. Il 'parco' mezzi ha visto negli anni 6 ambulanze, 3 auto mediche, 10 automobili, un camper e uno scooter sanitario. La festa (nella foto) è stato un modo per ricordare tanto tempo speso in aiuto di chi ha più bisogno.

# *Inaugurazione 11 ottobre 2003*

# A Crema nasce Hospital Services

Nasce a Crema Hospital Services, Cooperativa fondata da Matteo Gramignoli (presidente), Giorgio Gramignoli, Laura Bertoletti, Angela Bolzoni e Mariarosa Piloni con la collaborazione del dott. Paolo Comassi, anestesista rianimatore presso l'Ospedale di Crema. La Cooperativa si occuperà di trasporti in ambulanza e autovettura, in tutto il territorio, su richiesta di cittadini ed Enti pubblici o privati, tutti i giorni 24 ore su 24, con personale esperto e mezzi attrezzati. La sede è in via Stazione 27 e sarà inaugurata sabato 11 ottobre alle 17,30.

# E' nata "Hospital services"

## Garantirà 24 ore su 24 il trasporto sanitario con mezzi all'avanguardia e personale professionale

Mercoledì 8 ottobre, in via stazione 27, è stata presentata una nuova società cooperativa: l'*Hospital Services*, che da sabato a mezzanotte offrirà un servizio di trasporto sanitario. Si tratta di una vera e propria novità, non solo nel panorama cremasco, infatti è l'unica attività del genere nella provincia di Cremona, la prima realtà extranea al volontariato che fornirà lo stesso servizio del 118, 24 ore su 24 e per 365 giorni all'anno.

A presentarla è stato il giovane presidente, **Matteo Gramiglioli**, affiancato dal dottor **Paolo Comassi**, anestesista rianimatore presso l'azienda ospedaliera Ospedale Maggiore di Crema. I soci fondatori sono cinque: Matteo Gramignoli, **Giorgio Gramignoli**, **Laura Bertoletti**, **Angela Bolzoni**, e **Mariarosa Piloni**.

L'Hospital Services si occuperà principalmente di trasporti in ambulanza e autovettura, su richiesta sia del cittadino che di enti pubblici o privati. La sede operativa è in via Stazione 27, in un punto strategico della città, domani sarà ufficialmente inaugurata la nuova struttura.

Matteo Gramignoli e Paolo Comassi hanno sottolineato nella presentazione, quelle che saranno le caratteristiche che li distingueranno dalle altre realtà che si occupano di trasporto sanitario, e che qualificheranno la cooperativa: la qualità attraverso la formazione continua del personale e la tecnologia più avanzata. Quindi da un lato sarà garantita una solida e continua formazione professionale degli operatori, dall'altro saranno messe in atto un'organizzazione e una tecnologia di mezzi tra i più avanzati.

La presentazione ufficiale del nuovo servizio.

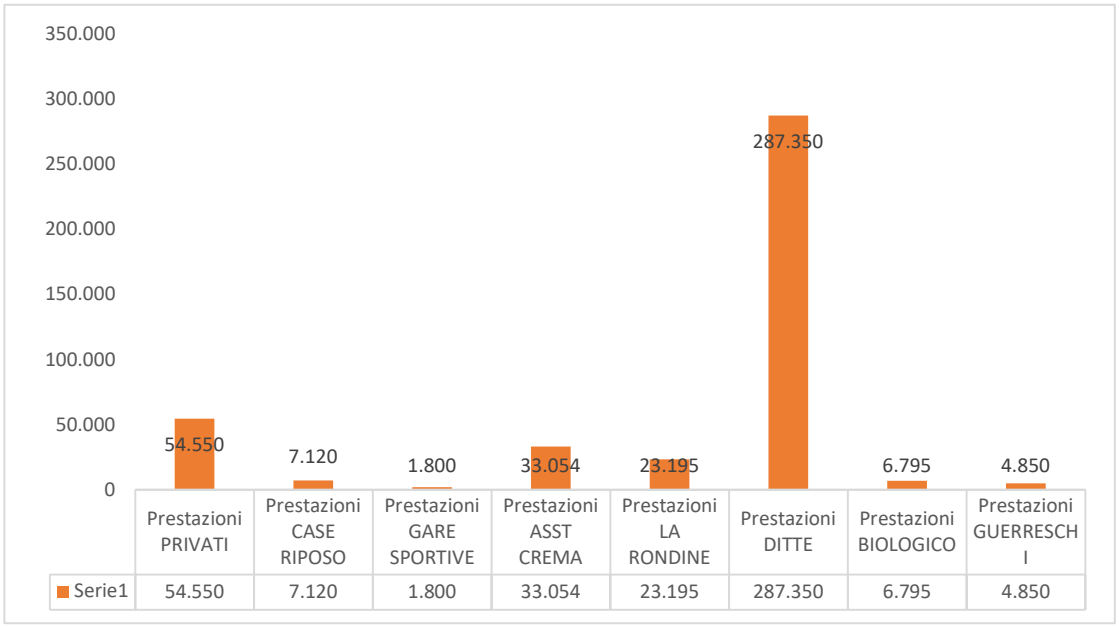
Nel parco macchine il mezzo più attrezzato è un'ambulanza di Als (mezzo avanzato di tipologia A. Tale mezzo è il risultato di uno scrupoloso allestimento studiato e realizzato in tutte le fasi: una particolarità è il vano esterno posteriore sinistro per il contenimento del materiale sanitario (spinale, steccobende, materassino a depressione, kedi), dotato di apertura con portellone a rialzo di minimo ingombro. La tecnologia di bordo è all'avanguardia, sia per il comfort del paziente che per l'assistenza dal punto di vista sanitario, tutti i presidi rispettano le norme vigenti. E' stato installato per migliorare la celerità del servizio, un sistema di navigazione satellitare.

L'obiettivo, dichiarato dalla società, è quello di garantire un servizio qualificato avvalendosi di personale con anni di esperienza, maturati non solo nell'ambito di trasporti ordinari, ma anche nel servizio del 118.

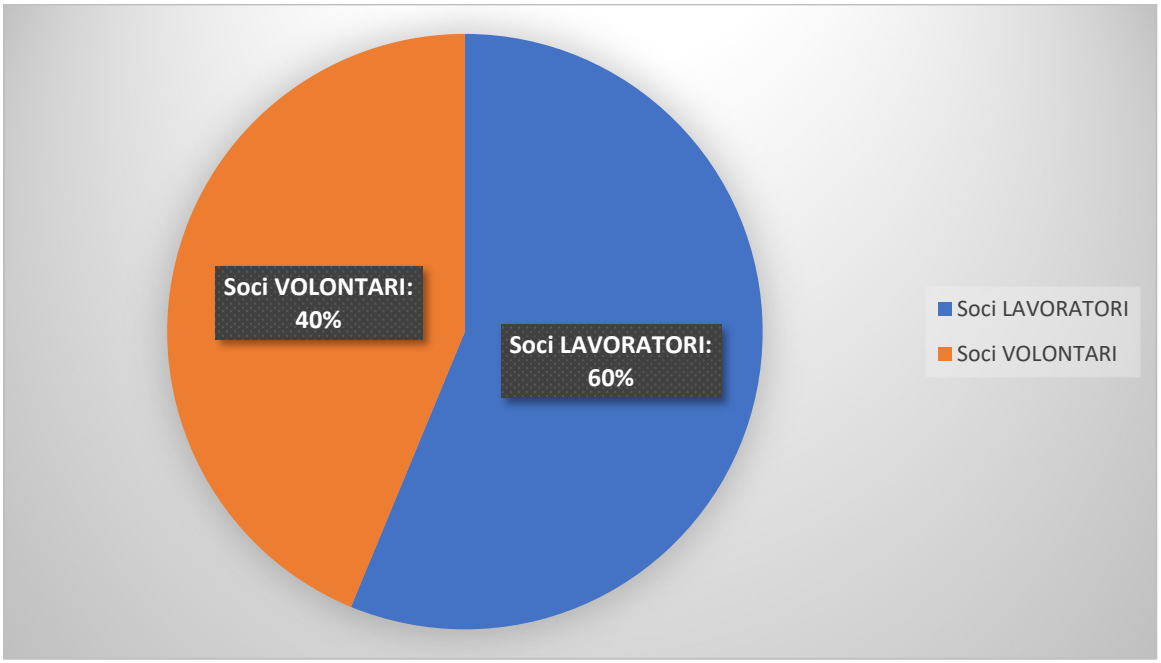
I servizi che garantirà l'Hospital Services sono: trasporto di pazienti dalla propria abitazione o dalla struttura in cui sono ricoverati a centri di terapia o diagnostica; trasporto di tipo Bls ovvero con ambulanza non medicalizzata; trasporto "avanzato" di tipo Asl di urgenza vera e propria; assistenza completa medico infermieristica per occasioni quali manifestazioni sportive o d'altro genere.

Sabato, giorno d'inaugurazione, sarà donato all'azienda ospedaliera di Crema, un manichino per l'addestramento alle manovre di rianimazione cardiopolmonare e defibrillazione precoce, e un defibrillatore semiautomatico per trainer.

# Ricavi per Clienti 2025




# Composizione Base Sociale 2025



# *Servizio di Assistenza Sanitaria Aziendale (A.S.A.)*

L'Hospital Services fin dall'inizio della sua attività si è posto l'obiettivo di fornire in ambito sanitario servizi di assistenza e trasporto caratterizzati da un elevato standard qualitativo, cercando di raggiungere la nostra "mission" muovendoci in due direzioni:

# *La nostra attività*

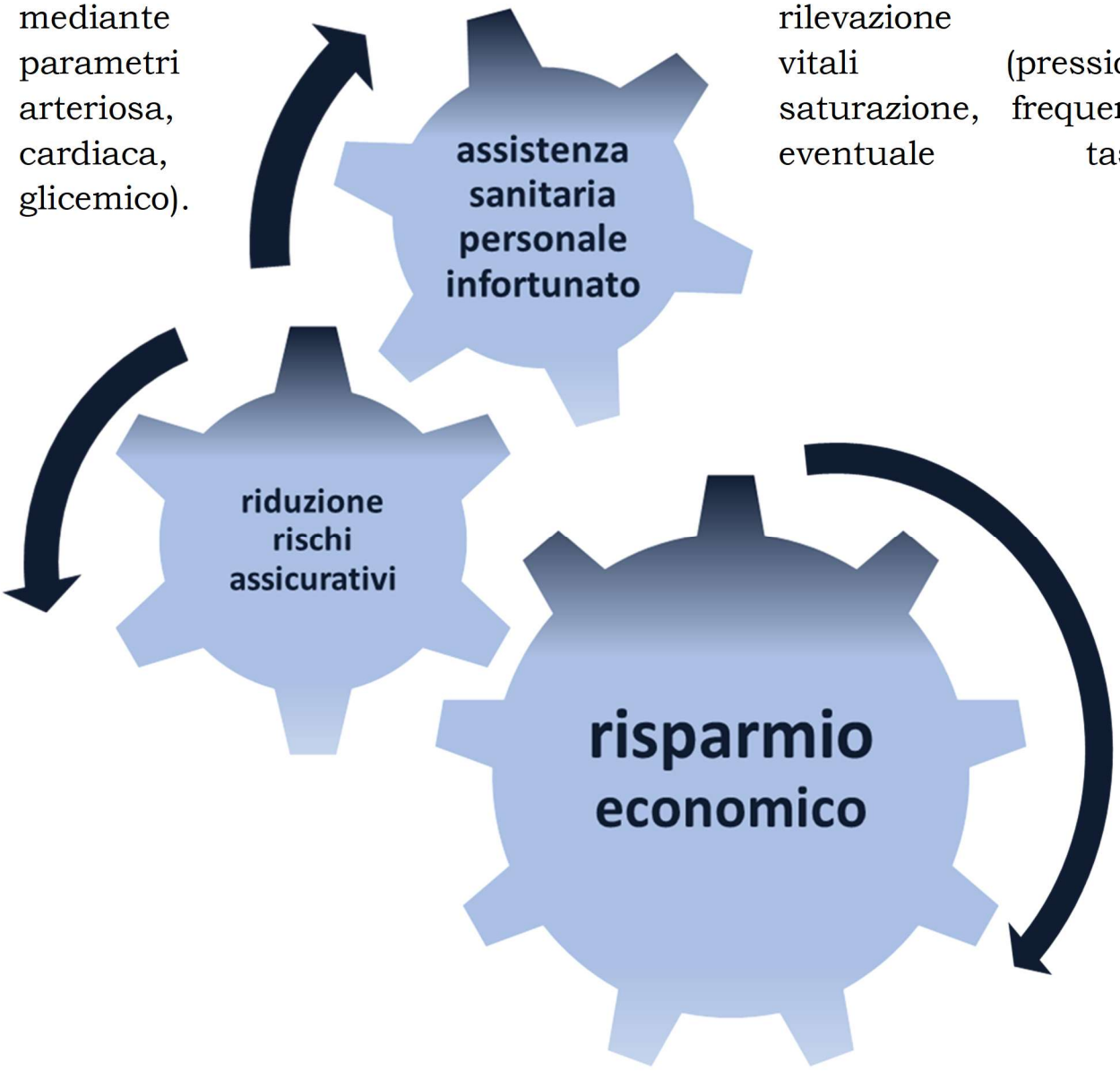
- Trasporto in ambulanza e autovettura di pazienti privati da domicilio o struttura di ricovero verso altri centri di terapia o diagnostica
- Assistenza completa medico-infermieristica per manifestazioni particolari (sportive o di altra tipologia)

- Trasporti in ambulanza di tipo BLS o avanzato ALS in convenzione con Aziende Ospedaliere Locali
- Servizi in convenzione con strutture di ricovero pubbliche e/o private

- Assistenza Sanitaria Aziendale rivolta alle ditte operanti sul territorio cremasco

# A.S.A.

L' Assistenza Sanitaria Aziendale (A.S.A) nasce diversi anni fa dall' esigenza di alcune aziende di poter avere una "copertura globale" dei propri dipendenti in tutte quelle situazioni di malesseri, indisposizioni o infortuni. Fattore dominante è la valutazione, rilevazione ed eventuale (là dove possibile) risoluzione del problema direttamente in loco. Tutti i dipendenti, sia che vengano accompagnati in Pronto Soccorso, al domicilio o che restino presso il posto di lavoro, vengono valutati mediante rilevazione dei parametri vitali (pressione arteriosa, saturazione, frequenza cardiaca, eventuale tasso glicemico).



HOSPITAL SERVICES SOC. COOP. SOC. con autorizzazione sanitaria n. 66767 del 11/10/2006 rilasciata dall' A.S.L. prov. Cremona fornisce i seguenti servizi:

HOSPITAL SERVICES SOC. COOP. SOC. fornisce attualmente il servizio di A.S.A. alle seguenti ditte operanti sul territorio cremasco:

**LATTERIA SORESINA – Soresina**
**COIM – Offanengo**
**VHIT – Offanengo**
**CHROMAVIS – Offanengo**
**SISTER – Palazzo Pignano**
**LUMSON – Capergnanica**
**GALBANI – Casale Cremasco**
**BAULI – Romanengo**
**INDUSTRIE MECCANICHE – Bagnolo Cremasco**
**POLI – Camisano**
**ANCOROTTI COSMETICS – Crema**
**ANCOROTTI PERFUMES - Crema**
**MAUS ITALIA – Bagnolo Cremasco**
**BIDACHEM – Mozzanica**
**ALINTECH – Pianengo**
**FASTER – Rivolta d' Adda**
**ILTOM – Romanengo**
**INTERCOS – Dovera**
**INTERCOS - Romanengo**
**STEV&CO – Romanengo**
**CFP – Romanengo**
**BEAUTYCROMIA – Offanengo**
**IMECON – Fiesco**
**INTERCOS EUROPE – Dovera**
**MARSILLI – Castelleone**
**BONETTI – Castelleone**
**LOMBARDINI – Madignano**
**TUTTI TRUCCHI – Sergnano**
**REGI – Bagnolo Cremasco**
**REGI - Romanengo**

# *Modalità operative servizio A.S.A.*

CHIAMATA DI SOCCORSO SANITARIO

**MALORE O INFORTUNIO**

**CAPIRE COSA E' SUCCESSO**

**VERIFICARE SE LA PERSONA E' COSCIENTE O INCOSCIENTE**

**RACCOGLIERE PIU' INFORMAZIONI POSSIBILI SULLO STATO DI SALUTE DELLA PERSONA**

ALLERTARE HOSPITAL SERVICES:
1° - 349/8228233
2° - 338/4920153

Per un soccorso tempestivo ed adeguato rispondete alle domande dell'operatore dell'Hospital Services ed eseguite le indicazioni che vi verranno date.
Il personale reperibile dell'Hospital Services interverrà nel più breve tempo possibile

HOSPITAL SERVICES

*Hospital Services di Crema - via Stazione 27*
***Servizio di Assistenza Sanitaria Aziendale***

| AZIENDA | | | |
|---|---|---|---|
| *VERBALE DI INTERVENTO N°* | | *2026* | *A CURA DELLA SEGRETERIA* |

| MEZZO UTILIZZATO | A4 | A5 | M1 | M2 | M3 | M4 | M5 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

***SERVIZIO EFFETTUATO DA AZIENDA A***

| | | | GIORNO / MESE |
|---|---|---|---|
| ORARIO ATTIVAZIONE INTERVENTO | | DEL | 2026 |
| ORARIO ARRIVO IN AZIENDA | | DEL | 2026 |
| ORARIO ARRIVO IN ABITAZIONE | | DEL | 2026 |
| ORARIO ARRIVO IN PRONTO SOCCORSO | | DEL | 2026 |
| ORARIO RECUPERO IN PRONTO SOCCORSO DOPO DIMISSIONE SE RICHIESTO DALL'UTENTE | | DEL | 2026 |
| ORARIO ARRIVO IN AZIENDA O ABITAZIONE | | DEL | 2026 |
| ORARIO FINE INTERVENTO | | DEL | 2026 |

***DATI ANAGRAFICI PAZIENTE***

| | |
|---|---|
| NOME E COGNOME | |
| DATA E LUOGO DI NASCITA | |
| RESIDENZA DEL PAZIENTE | |
| RECAPITO TELEFONICO | |

***RELAZIONE DI INTERVENTO***

P.A.

F.C.

SPO2

TEMPERATURA

SOCCORRITORE INTERVENUTO

LIBERATORIA PER RIFIUTO TRASPORTO

(FIRMA LEGGIBILE)

HOSPITAL
SERVICES